

104 學年度圖資處「館藏資源及資訊服務使用調查」統計結果

圖資處製 105/4/1

問卷目的：為了解本校師生對圖書館館藏資源及資訊服務使用情形，特進行此調查，將作為讀者需求暨使用者行為分析之參考依據。

填卷日期：105/3/15-3/31

問項結果摘錄：

1.問卷施作分別就教職員工及學生兩大族群，透過本校 CIP 公務信箱作調查。有效樣本計 537 份，教職員工 61 份、學生 476 份。填答人背景，教職員工以專任教師 72.1%，學生則以大學日間部 92.9%居多。

2.「最常利用」的館藏資源類型：

教職員與學生皆以「紙本圖書」比重高，教職員第二順位則為「電子資料庫/電子期刊」，學生第二順位則為「多媒體資源(DVD/VCD/CD)」。「紙本期刊」皆排序最末。

3. 圖書館「最需要加強購置」的資源類型：

教職員以「多媒體資源(DVD/VCD/CD)」及「電子資料庫/電子期刊」比重高，學生則以「多媒體資源(DVD/VCD/CD)」及「紙本圖書」比重高。「紙本期刊」皆排序最末。

4. 「最常利用」的圖資處資訊服務：

教職員前五大排名依序為「圖書借還服務」、「館藏查詢與圖書預約」、「電子資源整合查詢系統」、「多媒體資源借還服務」、「MOODLE 數位學習平台」。

學生前五大排名依序為「圖書借還服務」、「文件影印、列印、掃描」、「MOODLE 數位學習平台」、「館內閱覽」、「多媒體資源借還服務(DVD/VCD/CD)」。「紙本期刊」皆排序最末。

5.圖資處「最需要加強」的資訊服務

教職員前五大排名依序為「電子資源整合查詢系統」、「館際合作服務/代借代還」、「圖書推薦系統」、「多媒體資源借還服務」、「館藏查詢與圖書預約」。

學生前五大排名依序為「圖書館 APP 服務」、「多媒體資源借還服務(DVD/VCD/CD)」、「文件影印、列印、掃描」、「自由上機」、「MOODLE 數位學習平台」。

6.「需求性較高」的電子資料庫

教職員前五大排名依序為「HyRead 台灣全文資料庫」、「CEPS 中文電子期刊資料庫」、「天下雜誌群知識庫」、「天下雜誌群影音知識庫」、「Acer Walking Library 電子雜誌」。

學生前五大排名依序為「天下雜誌群知識庫」、「HyRead 台灣全文資料庫」、「天下雜誌群影音知識庫」、「CEPS 中文電子期刊資料庫(AiritiLibrary 華藝)」、

「Acer Walking Library 電子雜誌」。

7. 「需求性較低」的電子資料庫

教職員前五大排名依序為「RefWorks 書目管理工具」、「EBSCO-Econlit」、「台灣經濟新報-公司治理資料庫」、「Acer Walking Library 電子雜誌」、「ProQuest-Arts & Humanities」。

學生前五大排名依序為「iThenticate 論文原創性比對系統」、「EBSCO-Econlit」、「RefWorks 書目管理工具」、「Acer Walking Library 電子雜誌」、「餐飲文化暨管理資料庫」。

8. 「個人想參加」的講習

教職員前五大排名依序為「自由軟體講習」、「無此需求」、「雲端電子書講習」、「學門電子資源利用講習」、「專業資料庫利用講習(如 WOS-SCIE & SSCI、JCR 等)」。

學生前五大排名依序為「無此需求」、「自由軟體講習」、「學門電子資源利用講習」、「創用 CC 講習」、「MOODLE 平台講習」。

9. 願意「融入課程帶班參加」的講習

教職員前五大排名依序為「無此需求」、「學門電子資源利用講習」、「自由軟體講習」、「智慧財產權講習」、「專業資料庫利用講習(如 WOS-SCIE & SSCI、JCR 等)」。

學生前五大排名依序為「無此需求」、「自由軟體講習」、「學門電子資源利用講習」、「創用 CC 講習」、「MOODLE 平台講習」。

問項結果排序：

《教職員問卷結果》

問題 01：(必填) 身份：	百分比	票數
專任教師	72.10%	44
行政人員	23.00%	14
兼任教師	3.30%	2
其他	1.60%	1

問題 02：(必填) 您「最常利用」的館藏資源類型為何？(可複選)	百分比	票數
紙本圖書	65.60%	40
電子資料庫/電子期刊	59.00%	36
多媒體資源(DVD/VCD/CD)	34.40%	21
電子書	32.80%	20
紙本期刊	21.30%	13
其他	1.60%	1

問題 03:(必填) 您認為圖書館「最需要加強購置」的資源類型為何？(可複選)	百分比	票數
多媒體資源(DVD/VCD/CD)	47.50%	29
電子資料庫/電子期刊	45.90%	28
紙本圖書	37.70%	23
電子書	27.90%	17
紙本期刊	6.60%	4
其他	4.90%	3

問題 04:(必填) 您「最常利用」的圖資處資訊服務為何？(可複選)	百分比	票數
圖書借還服務	83.60%	51
館藏查詢與圖書預約	55.70%	34
電子資源整合查詢系統	49.20%	30
多媒體資源借還服務(DVD/VCD/CD)	42.60%	26
MOODLE 數位學習平台	41.00%	25
校園合法軟體借還服務	32.80%	20
館際合作服務/代借代還	21.30%	13
館內閱覽	16.40%	10
圖書推薦系統	14.80%	9
圖書館 APP 服務	8.20%	5
資源利用講習活動	6.60%	4
機構典藏系統	4.90%	3
其他	0	0

問題 05:(必填) 您認為圖資處「最需要加強」的資訊服務為何？(可複選)	百分比	票數
電子資源整合查詢系統	24.60%	15
館際合作服務/代借代還	16.40%	10
圖書推薦系統	16.40%	10
多媒體資源借還服務(DVD/VCD/CD)	14.80%	9
館藏查詢與圖書預約	14.80%	9
校園合法軟體借還服務	14.80%	9

圖書館 APP 服務	13.10%	8
機構典藏系統	13.10%	8
其他	11.50%	7
館內閱覽	8.20%	5
MOODLE 數位學習平台	6.60%	4
圖書借還服務	4.90%	3
資源利用講習活動	3.30%	2

問題 06：(必填) 您認為「需求性較高」的電子資料庫為何？(可複選)	百分比	票數
HyRead 台灣全文資料庫	49.20%	30
CEPS 中文電子期刊資料庫 (AiritiLibrary 華藝)	45.90%	28
天下雜誌群知識庫	42.60%	26
天下雜誌群影音知識庫	29.50%	18
iThenticate 論文原創性比對系統	26.20%	16
Acer Walking Library 電子雜誌	24.60%	15
台灣商學企管資料庫	24.60%	15
台灣經濟知識庫	24.60%	15
EBSCO-Business Source Complete	21.30%	13
ProQuest-ABI/INFORM Complete	18.00%	11
EBSCO-Academic Search Premier	16.40%	10
台灣經濟新報資料庫	16.40%	10
餐飲文化暨管理資料庫	16.40%	10
EBSCO-Hospitality & Tourism Complete	14.80%	9
台經院產經資料庫	14.80%	9
台灣經濟新報-公司治理資料庫	13.10%	8
ProQuest-Research Library	11.50%	7
JSTOR(Arts & Sciences I Collection)	9.80%	6
ProQuest-Arts & Humanities	6.60%	4
RefWorks 書目管理工具	6.60%	4
EBSCO-Econlit	4.90%	3

ProQuest-Education Journals	4.90%	3
-----------------------------	-------	---

問題 07：(必填) 您認為「需求性較低」的電子資料庫為何？(可複選)	百分比	票數
RefWorks 書目管理工具	23.00%	14
EBSCO-Econlit	19.70%	12
台灣經濟新報-公司治理資料庫	19.70%	12
Acer Walking Library 電子雜誌	14.80%	9
ProQuest-Arts & Humanities	14.80%	9
天下雜誌群影音知識庫	13.10%	8
餐飲文化暨管理資料庫	13.10%	8
天下雜誌群知識庫	11.50%	7
EBSCO-Academic Search Premier	9.80%	6
EBSCO-Hospitality & Tourism Complete	9.80%	6
ProQuest-Education Journals	9.80%	6
台灣經濟知識庫	9.80%	6
HyRead 台灣全文資料庫	8.20%	5
JSTOR(Arts & Sciences I Collection)	8.20%	5
ProQuest-ABI/INFORM Complete	8.20%	5
EBSCO-Business Source Complete	6.60%	4
台經院產經資料庫	6.60%	4
台灣經濟新報資料庫	6.60%	4
CEPS 中文電子期刊資料庫	3.30%	2
ProQuest-Research Library	3.30%	2
台灣商學企管資料庫	3.30%	2
iThenticate 論文原創性比對系統	1.60%	1

問題 08：(必填) 您「個人想參加」的講習為何？(可複選)	百分比	票數
自由軟體講習	32.80%	20
無此需求	31.10%	19
雲端電子書講習	27.90%	17

學門電子資源利用講習	24.60%	15
專業資料庫利用講習(如 WOS-SCIE & SSCI、JCR 等)	19.70%	12
創用 CC 講習	11.50%	7
MOODLE 平台講習	9.80%	6
智慧財產權講習	4.90%	3
其他	0	0

問題 09：(必填) 您願意「融入課程帶班參加」的講習為何？(可複選)	百分比	票數
無此需求	37.70%	23
學門電子資源利用講習	29.50%	18
自由軟體講習	19.70%	12
智慧財產權講習	16.40%	10
專業資料庫利用講習(如 WOS-SCIE & SSCI、JCR 等)	14.80%	9
創用 CC 講習	14.80%	9
MOODLE 平台講習	9.80%	6
其他	0	0

問題 10：(必填) 您對圖資處整體滿意度為何？	百分比	票數
滿意	50.80%	31
非常滿意	41.00%	25
普通	6.60%	4
不滿意	1.60%	1
非常不滿意	0	0

《學生問卷結果》

問題 01：(必填) 身份：	百分比	票數
大學日間部	92.90%	442
進修部	6.10%	29
研究所	1.10%	5
其他	0	0
		476

問題 02：(必填) 您「最常利用」的館藏資源類型為何？(可複選)	百分比	票數
紙本圖書	50.40%	240
多媒體資源(DVD/VCD/CD)	32.60%	155
電子資料庫/電子期刊	30.50%	145
電子書	23.10%	110
紙本期刊	10.70%	51
其他	1.90%	9

問題 03：(必填) 您認為圖書館「最需要加強購置」的資源類型為何？(可複選)	百分比	票數
多媒體資源(DVD/VCD/CD)	47.90%	228
紙本圖書	30.70%	146
電子書	28.40%	135
電子資料庫/電子期刊	21.60%	103
紙本期刊	13.90%	66
其他	5.30%	25

問題 04：(必填) 您「最常利用」的圖資處資訊服務為何？(可複選)	百分比	票數
圖書借還服務	51.90%	247
文件影印、列印、掃描	49.20%	234
MOODLE 數位學習平台	41.80%	199
館內閱覽	39.90%	190
多媒體資源借還服務(DVD/VCD/CD)	35.50%	169
自由上機	33.60%	160
館藏查詢與圖書預約	25.00%	119

電子資源整合查詢系統	16.00%	76
館際合作服務/代借代還	7.60%	36
圖書館 APP 服務	7.40%	35
圖書推薦系統	6.50%	31
討論室借用	6.10%	29
二手教科書專區	5.70%	27
機構典藏系統	2.70%	13
資源利用講習活動	1.70%	8
學科專家諮詢服務	1.70%	8
其他	0.20%	1

問題 05:(必填) 您認為圖資處「最需要加強」的資訊服務為何?(可複選)	百分比	票數
圖書館 APP 服務	20.20%	96
多媒體資源借還服務 (DVD/VCD/CD)	19.50%	93
文件影印、列印、掃描	17.20%	82
自由上機	16.20%	77
MOODLE 數位學習平台	12.80%	61
電子資源整合查詢系統	12.60%	60
圖書推薦系統	12.20%	58
二手教科書專區	11.80%	56
館藏查詢與圖書預約	10.70%	51
館內閱覽	10.10%	48
館際合作服務/代借代還	8.60%	41
圖書借還服務	7.40%	35
資源利用講習活動	6.90%	33
機構典藏系統	6.70%	32
討論室借用	6.70%	32
學科專家諮詢服務	6.10%	29
其他	5.00%	24

問題 06:(必填) 您認為「需求性較高」的電子資料庫為何?(可複選)	百分比	票數
天下雜誌群知識庫	45.00%	214

HyRead 台灣全文資料庫	24.60%	117
天下雜誌群影音知識庫	22.30%	106
CEPS 中文電子期刊資料庫 (AiritiLibrary 華藝)	21.60%	103
Acer Walking Library 電子雜誌	18.10%	86
餐飲文化暨管理資料庫	15.80%	75
台灣經濟知識庫	12.80%	61
台灣商學企管資料庫	10.90%	52
台灣經濟新報資料庫	9.70%	46
iThenticate 論文原創性比對系統	6.50%	31
台經院產經資料庫	6.50%	31
台灣經濟新報-公司治理資料庫	5.70%	27
EBSCO-Business Source Complete	5.50%	26
EBSCO-Hospitality & Tourism Complete	5.50%	26
JSTOR(Arts & Sciences I Collection)	4.00%	19
RefWorks 書目管理工具	4.00%	19
EBSCO-Academic Search Premier	3.60%	17
EBSCO-Econlit	3.60%	17
ProQuest-Arts & Humanities	2.50%	12
ProQuest-ABI/INFORM Complete	2.30%	11
ProQuest-Research Library	1.90%	9
ProQuest-Education Journals	1.50%	7

問題 07：(必填) 您認為「需求性較低」的電子資料庫為何？(可複選)	百分比	票數
iThenticate 論文原創性比對系統	12.80%	61
EBSCO-Econlit	11.80%	56
RefWorks 書目管理工具	11.60%	55
Acer Walking Library 電子雜誌	11.10%	53
餐飲文化暨管理資料庫	10.10%	48
HyRead 台灣全文資料庫	9.00%	43
EBSCO-Hospitality & Tourism Complete	8.80%	42
EBSCO-Business Source Complete	8.60%	41

CEPS 中文電子期刊資料庫 (AiritiLibrary 華藝)	8.40%	40
EBSCO-Academic Search Premier	8.40%	40
ProQuest-Arts & Humanities	7.80%	37
JSTOR(Arts & Sciences I Collection)	7.60%	36
ProQuest-ABI/INFORM Complete	7.40%	35
天下雜誌群影音知識庫	6.90%	33
台灣經濟知識庫	6.70%	32
台灣經濟新報-公司治理資料庫	6.70%	32
天下雜誌群知識庫	5.90%	28
台經院產經資料庫	5.50%	26
台灣經濟新報資料庫	5.50%	26
台灣商學企管資料庫	4.60%	22
ProQuest-Education Journals	4.40%	21
ProQuest-Research Library	4.40%	21

問題 08：(必填) 您「個人想參加」 的講習為何？(可複選)	百分比	票數
無此需求	42.20%	201
自由軟體講習	27.30%	130
學門電子資源利用講習	16.20%	77
創用 CC 講習	15.50%	74
MOODLE 平台講習	13.20%	63
專業資料庫利用講習	12.40%	59
智慧財產權講習	12.00%	57
其他	0.40%	2

問題 9：(必填) 您對圖資處整體滿 意度為何？	百分比	票數
答案 9：		
滿意	53.20%	253
非常滿意	24.20%	115
普通	22.10%	105
非常不滿意	0.40%	2
不滿意	0.20%	1